

Как завершить обучение по программе дополнительного образования? (инструкция для родителей)

Чтобы просмотреть уже созданную заявку на обучение, выберите пункт меню «Договоры».

- В разделе «Заявки» указаны заявки на обучение по выбранным программам
- В разделе «Подтвержденные заявки» указаны подтвержденные заявки на обучение по сертифицированным программам, по которым выставлены оферты (договоры).
- Зайдите в нужный раздел, нажмите на интересующую Вас заявку. В открывшемся окне Вы можете посмотреть краткую информацию о заявке, просмотреть текст договора, если выставлена оферта, скачать заявление о зачислении (ссылка «Скачать заявление» внизу страницы) или отменить заявку (кнопка «Отменить заявку»).
- При отмене заявки нужно будет нажать кнопку «Отменить заявку». После чего необходимо указать причину отказа от ранее направленной Вами заявке и нажать "Принять". Правильное указание причины помогает повышать качество предоставляемых образовательных услуг.
- По заключенному договору на обучение по программе из реестра сертифицированных программ, обучение по которому начнется не менее чем через 20 дней, есть возможность отказаться от договора без потерь денежных средств с сертификата за первый месяц обучения по программе в соответствии с условиями договора-оферты. Для этого на странице просмотра такого договора нажмите кнопку «Отказаться от договора» и подтвердите свои намерения отказаться от договора, чтобы система удалила полностью информацию о договоре, сохранив лишь дату и время отказа.
- Договоры на обучение по сертифицированным программам (при их расторжении) расторгаются в первый день последующего месяца. Поэтому, если Вы решили сменить кружок для Вашего ребенка, рекомендуем заключать новый договор на сертифицированную программу от даты не раньше первого дня последующего месяца.

Договоры по сертифицированным и платным программам родители могут расторгнуть в одностороннем порядке из своего личного кабинета, зайдя на страницу просмотра договора и нажав кнопку "Расторгнуть договор".

Для расторжения договора на обучение по бюджетным программам необходимо обратиться непосредственно в образовательную организацию. Отказаться в расторжении договора образовательная организация не вправе, но, возможно, для этого потребуется написать заявление установленного организацией образца.

Если ваш ребенок обучался по программе дополнительного образования, и планируется продолжение его обучения на следующей части (модуле) образовательной программы в новом учебном году, то дождитесь действий по осуществлению перевода между частями (модулями) программы со стороны образовательной организации. Действия по переводу детей все образовательные организации осуществляют по окончании обучения по части (модулю) программы или в начале обучения по последующей части (модулю) программы. Организация сама переведет детей на новый модуль. Если Вы не захотите, чтобы Ваш ребенок продолжал обучение по программе, то сможете потом отозвать согласие на продолжение обучения в разделе "Договоры" - "Подтвержденные заявки" на

странице сформированной заявки кнопка "Отменить заявку".

Организация-поставщик образовательных услуг через свой личный кабинет может инициировать автоматическую пролонгацию договоров, заключенных по сертифицированным программам, которые начали свою реализацию в одном периоде финансирования сертификатов дополнительного образования и продолжают реализацию в другом периоде финансирования. В связи с этим, если у Вас был заключен договор на такую образовательную программу, то после реализации функционала пролонгации договоров образовательной организацией в Вашем личном кабинете в разделе "Мои кружки и секции" на закладке "Заявки" или "Подтвержденные заявки" появится заявка на заключение договора для продолжения обучения по программе.

В режиме просмотра договора-оферты Вы сможете посмотреть всю информацию по договору (размер оплаты и наличие/отсутствие родительской доплаты), а также просмотреть или скачать текст договора.

Настоящий договор не требует для вступления в силу обязательного написания Вами заявления, поскольку предусматривается его акцепт посредством Вашего «молчания» в связи с тем, что ранее Вами уже был заключен договор на часть данной образовательной программы. Если Вы не отклоните оферту – она через 7 дней автоматически перейдет в статус «действующего договора».

Если Вы не согласны с условиями или фактом заключения данного договора, то просто нажмите кнопку «Отменить заявку». Отклоняя заявку Вы отказываетесь от заключения договора на обучение по выбранной программе. Деньги, зарезервированные на оплату договора, вернутся на сертификат в полном объеме, но передумывать отклонять заявку будет уже поздно. Заявку на заключение договора придётся направлять заново.